

Uslovi izrade eksternih web stranica u sklopu MojGrad

(u daljem tekst: Uslovi)

Predmet Uslova

1. Ovim Uslovima uređuju se odnosi između Moj Grad d.o.o., Strahinjića Bana 57a, 11000 Beograd, PIB: 107116056 (u daljem tekstu: MojGrad) s jedne strane i naručioca izrade web stranice odnosno korisnika usluga MojGrad (u daljem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. MojGrad nudi usluge izrade eksterne web stranice u željenom dizajnu na željenom internet domenu Korisnika (u daljem tekstu: eksterna web stranica), kao i proratne usluge vezane za izradu iste.
3. Korisnik svojim potpisom na važećem obrascu za narudžbinu usluga izrade eksterne web stranice (u daljem tekstu: Narudžbenica web) prihvata ove Uslove.
4. Narudžbenica web sadrži naručene usluge Korisnika i pripadajuće cene.
5. Narudžbenica web prihvaćena od strane MojGrad i ovi Uslovi čine Ugovor.

Plan izrade, plaćanje i rokovi

6. Korisnik svojim potpisom Narudžbenice web naručuje izradu eksterne web stranice i eventualnih proratnih usluga te se obavezuje da će u roku od četrnaest (14) dana od dana potpisivanja uplatiti avans u pedeset postotnom (50%) iznosu naručenih usluga. MojGrad će odmah po prijemu Narudžbenice web ispostaviti Korisniku račun za avans i poslati na adresu koju je Korisnik naveo za primanje obaveštenja i računa.
7. Korisnik se obavezuje da će što pre, a najkasnije u roku od dva (2) meseca, odabrati jedan od ponuđenih dizajnerskih uzoraka koji će se koristiti za izradu eksterne web stranice. Korisnik će isključivo pisanim putem (uključujući e-mail) javiti odabrani dizajnerski uzorak i to tako da ga jednoznačno definiše ID brojem. Korisnik može proveriti tačnost ID broja na stranici za pregled dizajnerskih uzoraka. Nakon odabira i javljanja odabranog dizajnerskog uzorka, Korisnik više neće moći da odabere drugi dizajnerski uzorak. Ukoliko Korisnik u roku od dva (2) meseca ne odabere ni jedan od ponuđenih dizajnerskih uzoraka, smatraće se da je odustao od naručenih usluga. Ovakvim odustajanjem Korisnik nema pravo na povraćaj uplaćenog avansa. MojGrad će u dizajnerski uzorak ugraditi logo klijenta i napraviti manje prepravke prema zahtevu Korisnika. U zavisnosti od odabranog dizajnerskog uzorka, nekada neće biti moguće promeniti boje, veličine elemenata, pozicije ključnih elemenata i slično o čemu će Korisnik biti pravovremeno obavešten.
8. Ukoliko je Korisnik naručio izradu novog dizajna prema svojim smernicama (Super Web Gold), Korisnik ne bira dizajnerski uzorak, a MojGrad se obavezuje da će u roku od četrnaest(14) dana od potpisivanja narudžbenice i preuzimanja smernica dizajna od Korisnika, isporučiti predlog dizajnerskog rešenja. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan dizajnerskim rešenjem, rešenje se odbacuje i MojGrad se obavezuje da će u roku od sledećih četrnaest (14) dana isporučiti drugi predlog dizajnerskog rešenja. Ukoliko Korisnik odbaci i drugi predlog dizajnerskog rešenja, može nastaviti da dobija nova dizajnerska rešenja s tim

da prethodno uplati naknadu za izradu novog dizajnerskog rešenja prema važećem cenovniku. Korisnik u ovom trenutku može i prekinuti saradnju na izradi eksterne web stranice, ali bez prava na povraćaj avansa. Korisnik ima pravo na manje korekcije jednom odabranog dizajnerskog rešenja.

9. MojGrad će u roku od četrnaest (14) dana od evidentirane uplate avansa i primljenog obaveštenja o identifikacionom broju odabranog dizajnerskog uzorka isporučiti skoro dovršenu eksternu web stranicu Korisnika na privremenoj adresi (u daljem tekstu: beta verziju).
10. MojGrad će kontaktirati Korisnika, pokazati mu beta verziju i u saradnji sa Korisnikom definisati eventualne delove eksterne web stranice koji nisu dovršeni zbog nejasnoća.
11. MojGrad će u roku od četrnaest (14) dana od objave beta verzije i definisanja nedovršenih delova isporučiti finalnu verziju eksterne web stranice spremnu za pristup sa internet domena Korisnika.
12. MojGrad se obavezuje da će izvršiti sve naručene propratne usluge vezane za izradu eksterne web stranice u roku od četrnaest (14) dana od objave beta verzije i prijema svih materijala od Korisnika potrebnih za izvršenje propratnih usluga.
13. Korisnik se obavezuje da će u roku od četrnaest (14) dana od postavljanja finalne verzije eksterne web stranice uplatiti preostali iznos za naručene usluge za šta će MojGrad ispostaviti račun i poslati na adresu definisanu za primanje obaveštenja i računa.

Eksterna web stranica

14. Eksterna web stranica tehnički je potpuno integrisana sa internom web stranicom Korisnika na Portalima i sastavni je deo Portala.
15. Ukoliko Korisnik odabere i usluge oglašavanja, interna web stranica biće vidljiva i prikazana u popisu subjekata na Portalima. Kao i za drugi sadržaj Korisnika, na sadržaj interne i eksterne stranice odnose se sva prava i obveze iz Uslova oglašavanja.
16. MojGrad će ulagati u što bolje pozicioniranje eksterne web stranice na rezultatima Google i ostalih pretraživača. U svrhu obostrane koristi, Korisnik neopozivo pristaje da se pri dnu svih stranica na eksternoj web stranici postavi link u obliku: „Web izrada: MojGrad.rs“
17. Eksterna web stranica automatski će preuzimati sadržaj sa interne web stranice Korisnika omogućavajući tako Korisniku da na jednostavan način ažurira sve informacije s jednog mesta.
18. Eksterna web stranica ne može postojati bez direktne veze sa Portalima pa se ne može ni preneti na drugi web hosting.
19. Sadržaj na eksternoj web stranici u načelu će biti isti kao i na internoj web stranici izuzev specifičnosti vezanih za dizajn / koncept eksterne web stranice.
20. Eksterna stranica ne može postojati bez aktivne interne web stranice. Preduslov da eksterna stranica bude vidljiva i aktivna je aktivna osnovna usluga (u daljem tekstu: Osnovna usluga)u smislu aktivne hosting usluge ili aktivne osnovne usluge oglašavanja na Portalima.
21. Korisnik je saglasan da će odustajanje, prekid ili nepravovremeno produženje Osnovne usluga MojGrad povući deaktiviranje interne web stranice pa tako i eksterne web stranice.
22. MojGrad se obavezuje da će upozoriti Korisnika o isteku Osnovne usluge barem petnaest (15) dana pre isteka.

23. Ukoliko korisnik ne produži Osnovnu uslugu, eksterna web stranica biće deaktivirana, a na njeno mesto biće postavljena informativna stranica o statusu kao i uputstva za moguću reaktivaciju.

Sadržaj

24. Korisnik putem administracije na Portalu može dodati neograničen broj stranica i podstranica (u daljem tekstu: podstranica).
25. Podstranica može biti informativnog tipa kada sadrži tekstualni sadržaj, do 10 fotografija i do 10 dokumenata ili kataloškog tipa kada sadrži proizvoljan broj artikala.
26. Artikal može biti bilo koji proizvod ili usluga. Svaki artikal može sadržati proizvoljni tekstualni sadržaj, do 10 fotografija, do 10 dokumenata, cenu, šifru, popust ako ga ima i broj dana do isporuke.
27. Osim podstranica koje Korisnik izradi, sistem nudi i predefinisane stranice: Naslovna strana, Lokacija na karti – Google karta sa mogućnošću zoom in/out, Kontakt obrazac koji se filtrira od neželjene pošte i prosleđuje na email.
28. Sav sadržaj biće objavljen na internoj i eksternoj web stranici Korisnika.
29. Korisnik može proširiti funkcionalnost eksterne web stranice raznim modulima koji se izrađuju prema narudžbini (u daljem tekstu: dodatni moduli) – to su na primer različiti kalkulatori, obrasci za preuzimanje podataka, booking kalendari i slično.
30. Izrada i implementacija dodatnih modula nije uračunata u cenu izrade eksterne web stranice, a vršiće se po završetku izrade osnovnog dela eksterne web stranice. Korisniku se sugeriše da pre potpisivanja Narudžbenice web zatraži ponudu za izradu dodatnih modula.

Spajanje s Internet prodavnicom (web-shop-om)

31. Posetilac eksterne web stranice moći će da pregleda asortiman proizvoda i usluga Korisnika (u daljem tekstu: artikle) ukoliko je iste Korisnik postavio na svoju stranicu koristeći administraciju na Portalu.
32. Posetilac eksterne web stranice moći će da doda artikle u korpu koja će biti implementirana u eksternu web stranicu ukoliko Korisnik ima uključenu uslugu Internet prodavnice.
33. Kada posetilac eksterne web stranice želi da završi narudžbinu, tako što će da klikne na za to odgovarajući link u korpi, biće prebačen na internu web stranicu Korisnika gde će odabrati željeni model plaćanja i završiti kupovinu. Prebacivanje posetioca na internu web stranicu Korisnika, odnosno domen mojgrad.rs, radi se zbog tehničkih i sigurnosnih razloga.

Internet domen

34. Internet domen je ime koje identifikuje računar na kojem se web stranica nalazi. Npr. mojgrad.rs, RS je domen.

35. Internet domen je vlasništvo Korisnika.
36. MojGrad se ograđuje od svih odgovornosti za potencijalne pravne i materijalne probleme i/ili štete koji mogu proizaći iz zakupa, korišćenja i drugih radnji vezanih za internet domene.
37. Korisnik je odgovoran za podešavanje DNS servera za svoj domen na DNS server MojGrad, odnosno za usmeravanje prometa na server gde se nalazi eksterna web stranica.
38. MojGrad će besplatno konsultovati i pomoći Korisniku vezano za internet domen.

E-mail, statistika poseta

39. MojGrad će u sklopu izrade eksterne web stranice, bez dodatne naknade, postaviti Google Analytics (Google usluga za praćenje statistike poseta).
40. MojGrad nije vlasnik Google Analytics i kao takav odriče se svih odgovornosti i eventualnih šteta koje mogu proizaći korišćenjem istih.
41. MojGrad će bez dodatne naknade na zahtev korisnika otvoriti do 10 e-mail adresa na domenu korisnika (npr. @mojafirma.rs) koje će biti prosleđivane na željene e-mail adrese izvan domena (npr. @gmail.com ili @hotmail.com i sl). MojGrad ne nudi uslugu čuvanja email poruka (odnosno usluge mailboxa) već nudi isključivo e-mail prosleđivanje (e-mail forwarding).
42. MojGrad nudi uslugu terenske tehničke podrške korisnicima prema važećem cenovniku.