

## Uslovi oglašavanja na web portalima u grupaciji MojGrad

(u daljem tekstu: Uslovi)

### Predmet Uslova

1. Ovim Uslovima uređuju se odnosi između Moj Grad d.o.o., Strahinjića Bana 57a, 11000 Beograd, PIB: 107116056 (u daljem tekstu: MojGrad) s jedne strane i korisnika usluga (u daljem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. MojGrad je vlasnik i upravlja sa web portalima mojgrad.rs, centarpopusta.rs (u daljem tekstu: Portali).
3. MojGrad može bez prethodne najave da doda ili izbaciti pojedini portal iz Portala sa kojima upravlja izuzev primarnog portala mojgrad.rs.
4. MojGrad pruža uslugu oglašavanja Korisnika na Portalima kroz objavljivanje podataka o Korisniku i dajući Korisniku na raspolaganje marketinške alate za promociju.
5. Na sve međusobne odnose između MojGrad i Korisnika usluga koji nisu uređeni ovim Opštim uslovima primenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Srbije.

### Zasnivanje ugovornog odnosa

6. Ugovorni odnos zasniva se sklapanjem ugovora (u daljem tekstu: Ugovor) između MojGrad i Korisnika na važećem obrascu (u daljem tekstu: Narudžbenica) na koji se, između ostaloga, unose podaci o Korisniku, adresa za dostavljanje obaveštenja i računa, kao i podaci o ugovorenim uslugama, cenama i izjava Korisnika kojom potvrđuje da je primio Uslove ili da je saglasan da će iste pročitati na internet stranici [www.mojgrad.rs](http://www.mojgrad.rs).
7. Narudžbenica prihvaćena od strane MojGrad, zajedno sa Uslovima čini Ugovor.
8. Nezavisno od utvrđenog u tački 6. ovog poglavlja Uslova, MojGrad može sa Korisnikom da sklopi Ugovor i na drugi prikladan način.
9. Prava i obveze iz Ugovora počinju da važe od trenutka potpisa Korisnika.
10. MojGrad zadržava pravo da odbije Narudžbenicu ukoliko Korisnik nije uredno i potpuno ispunio Narudžbenicu, ukoliko je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ukoliko postoji bilo kakvo dospelost, a nepodmireno dugovanje prema MojGrad ili postoji mogućnost da bi uključanjem Korisnik mogao oštetiti MojGrad.

### Aktiviranje i korišćenje usluga

11. MojGrad će aktivirati naručene usluge u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od sedam (7) dana od dana prihvatanja Narudžbenice.
12. MojGrad će odmah po aktivaciji usluga poslati Korisniku korisničko ime i lozinku (u daljem tekstu: Pristupne podatke) za pristup administraciji portala MojGrad, kao i

uputstva za prijavu. Korisnik je dužan da čuva te podatke u strogoj tajnosti i sa dužnom pažnjom od neovlašćenog pristupa. Korisnik usluga odgovaraće za svu štetu nastalu zbog neprikladnog čuvanja, zloupotrebe odnosno neovlašćene upotrebe Pristupnih podataka. MojGrad neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim osobama usled postupanja suprotno ovim odredbama. Korisnik može promeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašćeno korišćenje Pristupnih podataka. Korisnik može obavestiti MojGrad telefonski ili putem e-mail-a ukoliko posumnja u moguću zloupotrebu i/ili neovlašćeno korišćenje.

## Trajanje ugovornog odnosa

13. Ugovorni odnos zasniva se na period od jedne (1) godine.
14. MojGrad i Korisnik u nekim slučajevima mogu sklopiti Ugovor i s drugačijim trajanjem što će biti jasno naznačeno na Narudžbenici.

## Podaci o korisniku usluga

15. Korisnik usluga sklapanjem Ugovora daje dozvolu da MojGrad može koristiti i obrađivati njegove podatke, što uključuje i lične podatke, za potrebe, koje su taksativno navedene u Narudžbenici, a uključuju potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluga, što obuhvata i provere identiteta i platežne sposobnosti Korisnika usluga, obradu podataka Korisnika usluga za svrhu smanjenja rizika od mogućeg nastanka šteta i zaštite interesa Korisnika i MojGrad, umanj enje budućeg duga i primene politike upravljanja rizikom.
16. Korisnik usluga obavezan je da na odgovarajući način obavesti MojGrad o bilo kakvoj promeni podataka odmah, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od nastanka promene. Ako Korisnik usluge ne obavesti MojGrad o promeni podataka, Korisnik usluge će odgovarati za svu štetu koja zbog toga eventualno nastane MojGrad ili trećima, a ako Korisniku zbog tog propusta račun i opomene zbog neplaćanja i druga MojGrad pismena obaveštenja ne mogu biti dostavljena, smatraće se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjano izvršena.

## Sadržaj oglasa i načini promocije

17. Korisnik može koristeći administraciju na Portalu i svoje Pristupne podatke, samostalno, u bilo koje vreme, objavljivati novosti, popuste, kupone, dodavati i/ili menjati osnovne informacije, podstranice, tekstove i slike.
18. MojGrad će nastojati da razvija i unapređuje Portale i u sklopu toga nuditi usluge koje nisu nabrojane u tački 17. ovih Uslova, a koje će Korisnik moći da koristi kako bi objavio određene informacije u svojstvu promocije. Te usluge smatraće se sastavnim delom ovih Uslova i na njih će se odnositi sva prava i obveze Korisnika i MojGrad kakve se odnose na navedene usluge iz tačke 17. ovih Uslova.

19. Korisnik snosi odgovornost za istinitost sadržaja koje učini dostupnim na Portalima, kao i za kršenje autorskih i drugih prava.
20. MojGrad zadržava pravo da odbije ili obustavi usluge Korisniku ukoliko smatra da je sadržaj materijala i/ili sadržaj oglašavane web stranice neprimeren, protivzakonit ili na neki drugi način neprihvatljiv.
21. MojGrad će na odgovarajući način, a zavisno od naručenih usluga Korisnika, objavljivati i isticati objavljeni sadržaj Korisnika na pojedinim Portalima.
22. MojGrad zadržava pravo da, u svrhu promocije Korisnika, drugih korisnika usluga MojGrad i samih Portala, bez prethodne najave Korisniku, plasira promotivne sadržaje Korisnika prvenstveno namenjene portalu [www.mojgrad.rs](http://www.mojgrad.rs) i na druge web portale sa kojima saraduje.
23. Svi materijali i sadržaj Portala vlasništvo su MojGrad.

### **Internet prodavnica (web-shop)**

24. U sklopu Usluga koje MojGrad nudi, Korisnik može da koristi usluge naručivanja putem Interneta i to na način da objavi svoje usluge i proizvode kroz administraciju na portalu kao artikle u katalogu i objavi ih kao ponude sa popustom na naslovnoj strani portala.
25. Korisnik može da izabera jedan ili više načina mogućih plaćanja proizvoda i/ili usluga u Internet prodavnici: ponuda emailom, plaćanje virmanom, plaćanje pouzecem, plaćanje kreditnim karticama.
26. Korisnik se obavezuje da će za narudžbine posetilaca koji odaberu plaćanje virmanom, pouzecem ili kreditnim karticama isplatiti proviziju MojGrad. Iznos provizije definisan je zasebnim dokumentom Iznosi provizija na web-shopu.
27. Usluge i proizvode koje Korisnik ponudi posetiocima smatraće se kao sadržaj koji Korisnik objavljuje pa se na iste primenjuju sva prava i obveze iz ovih Uslova vezano za sadržaj Korisnika, a posebno iz tačaka 18 do 22 ovih Uslova.
28. MojGrad nije vlasnik, niti se nalazi u posedu usluga i/ili proizvoda koje Korisnik nudi pa tako ne može da bude odgovoran ni za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda i/ili usluga niti za bilo koje druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korišćenja proizvoda i/ili usluga.
29. Korisnik se obavezuje da će proizvode / usluge isporučiti na najkvalitetniji mogući način, poštujući sve standarde kvaliteta i savesnog poslovanja. Obveza MojGrad je da po najvišim standardima poslovanja organizuje i vodi promotivnu prodaju.
30. MojGrad nije odgovoran za posledice koje mogu nastati upotrebom Internet prodavnice. Korisnik je saglasan da Internet prodavnicu koristi na sopstvenu odgovornost, da će paziti o ažurnosti ponuđenih proizvoda i/ili usluga, kao i o zadovoljstvu kupaca.
31. U cilju zaštite svih korisnika usluga, MojGrad zadržava pravo da ukine uslugu Internet prodavnice Korisniku koji neažurno, lažno ili pogrešno predstavlja svoje proizvode i/ili usluge i samim tim kupce čini nezadovoljnima, a brand MojGrad prikazuje u lošem svetlu.

32. Prilikom kupovine kreditnim karticama, posetiocu kupcu će se na izvodu kreditne kartice jasno naznačiti naziv Korisnika kako bi osigurali transparentnost.

## Plaćanje

33. Korisnik se sklapanjem Ugovora odnosno potpisom Narudžbenice obavezuje da će u roku od sedam (7) dana od dana potpisivanja Narudžbenice isplatiti iznos naznačen na Narudžbenici na tekući račun MojGrad.
34. Korisnik može da plati ugovorene usluge i kreditnom/debitnom karticom u kojem će slučaju prodajni predstavnik u prostorijama MojGrad ili prostorijama Korisnika naplatiti naručene usluge tereteći kreditnu/debitnu karticu. Po uspešnom terećenju kreditne/debitne kartice, prodajni predstavnik će Korisniku izdati potvrdu.
35. MojGrad će nakon prijema i obrade Narudžbenice aktivirati naručene usluge Korisnika, inicijalno napuniti osnovne promotivne podatke Korisnika i poslati Korisniku račun za naručene usluge na adresu koju je Korisnik naveo za svrhu primanja obaveštenja i računa.
36. U specijalnim slučajevima, MojGrad i Korisnik mogu da ugovore plaćanje ugovorenih usluga na više rata pod čime se ne misli na odloženo plaćanje kreditnom/debitnom karticom. U tim slučajevima, MojGrad će jednom mesečno ispostaviti Korisniku ponudu za svaku ratu, a Korisnik se obavezuje da u roku i iznosu naznačenom na ponudi izvrši uplatu na tekući račun MojGrad.
37. MojGrad će za Korisnike koji koriste Internet prodavnicu, jednom mesečno ispostaviti račun Korisniku na iznos provizije za promet ostvaren u tom mesecu. Za mesece u kojima nije bilo prometa pa tako ni provizije, MojGrad neće ispostavljati račune Korisniku.
38. Korisnik se obavezuje da će račune sa obračunatom provizijom za promet Internet prodavnicom platiti u roku od četrnaest (14) dana od dana ispostavljanja predračuna.
39. Za plaćanja kreditnim/debitnim karticama, posetioci će uplate vršiti u korist MojGrad sa naznakom za kojeg Korisnika se uplata vrši. Sredstva će se uplatiti na prelazni račun Korisnika kod MojGrad. MojGrad će prebaciti sredstva sa prelaznog računa Korisnika na tekući račun Korisnika najkasnije do petnaestog (15) u tekućem mesecu za promet u prošlom mesecu.
40. MojGrad zadržava pravo da naplati sva trenutna potraživanja prema Kupcu iz sredstava na prelaznom računu Korisnika kod MojGrad, tj. Korisniku će se isplatiti iznos umanjen za proviziju i sva dospela dugovanja.
41. Ukoliko Korisnik ne podmiri dospelo dugovanje niti nakon prethodno dostavljene pisane opomene, nakon trideset (30) dana od dana dostavljanja opomene, MojGrad će pokrenuti postupak prinudne naplate potraživanja, a u skladu sa zakonom.
42. MojGrad zadržava pravo da privremeno, delimično ili potpuno obustavi naručene usluge Korisniku ukoliko postoje nepodmirena dugovanja Korisnika. Nakon podmirenja dugovanja, MojGrad će ponovo aktivirati usluge, međutim, zakupljeni vremenski period za naručene usluge neće se promeniti, tj. vreme privremene obustave

usluga zbog neplaćanja tretiraće se kao da je Korisnik koristio usluge, a istek Ugovora kao i mogućnost korišćenja usluga biće onaj koji je definisan Narudžbenicom.

## Usluge

43. MojGrad se obavezuje da će isporučiti Korisniku usluge definisane u narudžbenici na period od godinu dana, odnosno na drugačiji period ukoliko je to posebno naznačeno u narudžbenici.
44. Osnovna usluga Uključenje + web + CMS osigurava Korisniku pojavljivanje u popisu subjekata u do 3 kategorije, profil firme odnosno internu web stranicu, kao i mogućnost samostalnog upravljanja sadržajem i novostima. Ova usluga omogućava korisniku objavu novosti na internoj web stranici.
45. Usluga Top novosti – indeksacija osigurava Korisniku prikazivanje objavljenih novosti na naslovnoj strani grada i svih opština grada u kojem se Korisnik nalazi. Ovom uslugom Korisnik objavom novosti brzo i efikasno postiže dobar SEO (Search Engine Optimization) odnosno indeksaciju i pozicioniranje na rezultatima Google pretraživača.
46. Usluga Top novosti – indeksacija plus osigurava Korisniku isto što i usluga Top novosti indeksacija ali se novosti Korisnika sa ovom uslugom pojavljuju i na top naslovnoj strani, odnosno naslovnoj strani na kojoj nije odabran ni jedan grad. Ova usluga osigurava još bolje pozicioniranje u rezultatima Google pretraživača od usluge Top novosti.
47. Usluga Poziciona grupa definiše gde će se u popisu subjekata unutar kategorije naći Korisnik. Poziciona grupa A1 je na vrhu, sledi A2, B1, B2, C1, C2.
48. Usluga Doseg grad i Doseg država osigurava Korisniku prikaz u popisu subjekata unutar kategorije i u gradovima i/ili opštinama na kojima inače ne bi bio vidljiv.
49. Usluge prikaza banner, zavisno od samog naziva usluge odnosno specifikacije iz naziva prikazuju banner Korisnika u popisu subjekata u kategoriji ili podkategoriji sa određenom učestalošću.

## Kvaliteta usluge

50. MojGrad ulaže i ulagaće u promociju Portala prvenstveno na Google-u i ostalim internet pretraživačima, a zatim i u promociju putem partnerskih web portala kao i promociju putem ostalih medija.
51. MojGrad garantuje da će Portali biti dostupni za sve posetioce 99.9% vremena mesečno, a onih 0.1% vremena (manje od jednog sata mesečno) koristiće se za održavanje i nadogradnju software i hardware komponenti uglavnom u noćnim satima.
52. Iako će MojGrad preduzeti sve što je u njegovoj moći, mogući su izuzeci u ostvarivanju zadatih kriterijuma dostupnosti zbog neplaniranih problema u održavanju i nadogradnji hardware i software komponenti uzrokovanih trećom stranom, napada hackera i sl. U tom slučaju, Korisnik može, u roku od 5 dana od nedostupnosti Portala, poslati žalbu MojGrad sa vremenom kada je zabeležio da Portali nisu bili dostupni

duže od garantovanog vremena. Korisnik neće trebati da plati usluge za taj mesec, odnosno, period naručenih usluga produžće se za jedan (1) mesec.

53. MojGrad će u svrhu bolje promocije svih korisnika usluga, kao i u svrhu poboljšanja pružanja usluga posetiocima Portala kontinuirano raditi na poboljšanju ergonomije, koncepcije i dizajna Portala. U sklopu toga, usluge koje MojGrad nudi će se prema potrebi menjati, ukidati ili dodavati nove. Ukoliko se usluga koju je Korisnik naručio menja ili ukida za vreme trajanja Ugovora, Korisniku će se osigurati nova odnosno izmenjena usluga sa ekvivalentnom ili većom vrednošću u pogledu cene, dosega posetilaca i vidljive pozicije na samim Portalima.

### **Podnošenje prigovora Korisnika usluga**

54. Korisnik usluga može podneti prigovor na kvalitet pružene usluge MojGrad u pisanom obliku (u daljem tekstu: Prigovor). Prigovor mora sadržati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Prigovor se podnosi u roku od trideset (30) dana od dana pružanja usluge na čiji kvalitet se podnosi Prigovor.
55. MojGrad Služba za korisnike sprovodi postupak ispitivanja opravdanosti Prigovora te je obvezna dostaviti pisani odgovor Korisniku o utemeljenosti podnesenog Prigovora u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja Prigovora.
56. Korisnik usluga koji je podneo pravovremeni Prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljanu uslugu plaća, do rešenja Prigovora, nesporni deo naručenih usluga.

### **Privremeni prestanak Ugovora**

57. Korisnik može prema želji pisanim putem zatražiti raskid Ugovora odnosno prestanak oglašavanja pre isteka Ugovora.
58. Raskid Ugovora ne oslobađa Korisnika obaveze plaćanja naručenih usluga.
59. MojGrad može privremeno raskinuti Ugovor odnosno obustaviti usluge Korisniku bez prethodne najave kao što je to već spomenuto u tački 20. ovih Uslova.

### **Rešavanje sporova**

60. Eventualni sporovi pokušaću se rešiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, sporove će rešiti nadležni sud u Beogradu.

### **Završne odredbe**

61. Ovi Uslovi će biti dostupni u prostorima MojGrad, kod svih prodajnih predstavnika i na Internetu na svim Portalima.
62. Ovi Uslovi primenjuju se na sve usluge koje MojGrad pruža u trenutku stupanja na snagu ovih Uslova i na sve nove usluge koje će MojGrad u budućnosti pružati.

63. Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se na sve nove i postojeće Korisnike usluga MojGrad.